



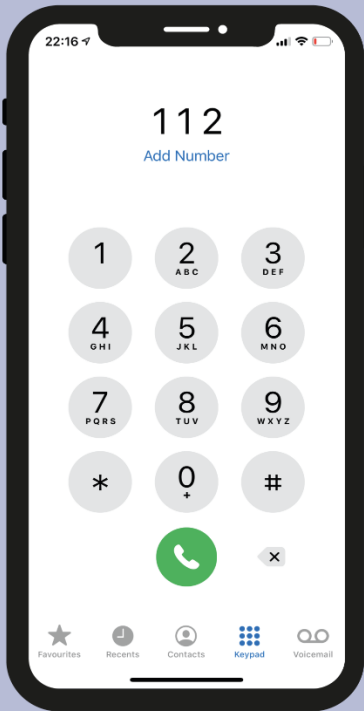
Qui - Acteurs	Quoi – Actions à réaliser
Lors de l'interruption des communications	
Scénarios et premières actions des centrales d'urgence	
CU112	<p><u>Problème au niveau Provincial :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Concernant uniquement la province de Luxembourg : Les appels sont redirigés vers Liège 2. Concernant les provinces de Luxembourg & de Liège : Les appels sont redirigés vers Namur ou Mons <hr/> <p><u>Problème au niveau national</u></p> <p>2 numéros de GSM par opérateurs réseau.</p> <p>Même en cas de chute du 112, il est toujours possible d'ouvrir un cas ICMS et de prévenir via Be-Alert.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CU 112 Arlon <ul style="list-style-type: none"> o lance campagne Be-Alert pour avertir les membres de la cellule de sécurité provinciale de la chute 112 et pour communiquer les numéros de GSM de secours. o informe : le CIC + CU 112 Liège & Namur - NCCN, DG SC. D5 provinciale communiquent les numéros de GSM à la population pour appeler directement sur les GSM de secours de la CU 112 - Voir actions des autorités et disciplines <hr/> <p><u>Chute des numéros 1722 & 1733</u></p> <p>Ces scénarios ne portent pas atteinte au fonctionnement des services de secours</p> <ul style="list-style-type: none"> - CU 112 Arlon : <ul style="list-style-type: none"> o Lance une campagne Be Alert vers les membres de la cellule de sécurité provinciale o informe : le CIC + CU112 Liège & Namur - Pas de communication grand public
CIC 101	<p><u>Chute n° 101</u></p> <p>Il existe un accord avec Proximus permettant de dévier les appels urgents (101) vers le numéro 117 (n° d'appel : 0800-87409).</p> <p>Une procédure est en cours de rédaction au niveau national.</p> <p>En cas d'appel au n° 117, message renvoyant l'appelant vers 2 choix :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choix 1 : pompier ambulance • Choix 2 : Police <p>L'appel sera redirigé vers le 0800-87409 et reçoit en même temps par SMS le numéro complet 0800-87409 pour un appel ultérieur direct</p> <ul style="list-style-type: none"> - CIC informe les équipes sur le terrain via un Broadcast provincial - Le SupCo & Proximus (sur injonction du CNCC) activent la procédure [Fed Pol 101 LUX – Procédure 0800 routage] (référence R441) -> cfr CICIpédia
Actions des autorités et disciplines	
Chef fonctionnel 112	<ul style="list-style-type: none"> - Prévenir les membres de la cellule de sécurité provincial du problème via le groupe Signal - Ouverture cas ICMS au niveau provincial
Autorité	<ul style="list-style-type: none"> - Envisage la réunion du CC Prov en fonction de la nature de la panne, de ses conséquences et de la durée de celles-ci.
SFG PlanU	<ul style="list-style-type: none"> - Prend contact avec NCCN pour informer du problème et demander des informations - Réalise un Sitrep vers les disciplines et Gouverneur - Réunion de la CCProv en fonction de la raison de la chute. - Si acte malintentionné : cf. PPUI Terro
D1	<ul style="list-style-type: none"> - En cas de problème de téléphonie entre la CU112 et COZILUX, les communications se feront avec le réseau ASTRID. - En cas de problème de téléphonie et ASTRID entre la CU112 et COZILUX, les communications se feront en DMO et ou avec un GSM. - En cas de problème informatique de la CU112 (plus de XML), les missions nous seront communiquées par téléphone ou radio ASTRID ou radio DMO ou GSM et celles-ci seront créées par les dispatcheurs du COZILUX.
D2	<ul style="list-style-type: none"> - A la demande de la CU112, informer les services impliqués par la perte de communication <ul style="list-style-type: none"> o Quels types de perte de communication o Quels services impliqués o Délais de réparation - Liste des services à contacter en annexe <p>Contact par téléphone ou radio</p>

D3	Cf. procédure CIC
D4 Défense	/
D4 PC	/
D5	<p>Dès réception de l'alerte, préparer un message pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les réseaux sociaux + infographie - la presse - Be-Alert (mail) - les membres de la cellule de sécurité provinciale + infographie <p>En fonction de l'heure de la journée, ce message peut également être transmis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aux communes (PlanU, D5, bourgmestres) + infographie - à la presse (exemple : radios matinales) + infographie <p>« En raison de ..., le 112 n'est actuellement plus accessible. Pour prendre contact avec les services de secours, formez le ... »</p>

Lors du rétablissement des communications	
Actions des autorités et disciplines	
CU 112	Prévenir les membres de la cellule de sécurité provinciale via le groupe Signal
CIC 101	Procédure inverse
Autorité	/
SFG Planu	Réalisation d'un Sitrep vers les disciplines
D1	Désactivation des procédures
D2	Contacte la centrale pour débriefing si il y a eu une perte d'info
D3	Désactivation des procédures
D4 -Défense	/
D4 - PC	/
D5	<p>Communiquer sur un retour à la normal :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur les réseaux sociaux - Par un communiqué de presse - aux communes (mail ou téléphone) <p>Be-alert (mails)</p>

Liste des partenaires à contacter

Hôpitaux	Clinique Saint-Joseph – Cliniques du Sud Luxembourg – Vivalia Arlon	063/23.17.91
	Hôpital Sainte Thérèse - Vivalia Bastogne	061/24.01.11
	Centre Hospitalier de l'Ardenne - Vivalia Libramont	061/23.87.01
	Hôpital Princesse Paola - Vivalia Marche	084/21.91.11
	Hôpital psychiatrique La Clairière - Vivalia Bertrix	061/22.17.11
Maisons de garde médicale	Arlon	063/33.00.04 0479/10.79.09 (GSM médecin)
	Bastogne	061/55.00.47 0479/10.93.83 (GSM médecin)
	Bièvre	061/55.00.48 0479/10.78.83 (GSM médecin)
	Dinant	082/77.00.05 0479/10.63.3.9 (GSM médecin)
	Libramont	061/55.00.70 0479/10.79.15 (GSM médecin)
	Marche	084/77.00.01 0479/10.79.13 (GSM médecin)
	Tintigny	063/33.00.08 0479/10.79.11 (GSM médecin)
	Verviers	087/29.20.22
	Waremme	0476/33.33.33 071/20.49.15 0475/66.41.13
	Neupré	04/227.00.13 0471/53.75.09
Zone de police	Arlon-Attert-Habay-Martelange	
	Centre Ardenne	
	Famenne-Ardenne	
	Gaume	
	Semois et Lesse	
	Sud Luxembourg	



**ACTUELLEMENT
INJOIGNABLE**

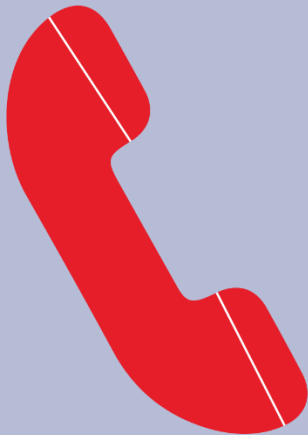


**EN CAS D'URGENCE
CONTACTEZ LE**

0475/XX.XX.XX



**ACTUELLEMENT
INJOIGNABLE**



**EN CAS D'URGENCE
CONTACTEZ LE**

0475/XX.XX.XX